

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

1. Allgemeines

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über den Onlineshop www.deutschesee.de/shop/ (nachfolgend „Onlineshop“) geschlossenen Verträge zwischen uns, der Deutsche See GmbH – *im Folgenden nur noch Deutsche See genannt* –, und den Bestellern/Käufern – im Folgenden nur noch Kunde genannt –, sofern sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind.

Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

- (2) Von diesen AGB abweichende und/oder ergänzende Bedingungen des Bestellers/Käufers oder eines Vermittlers sind für Deutsche See unverbindlich und verpflichten Deutsche See auch dann nicht, wenn sie diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

2. Vertragsschluss

- (1) Die Angebote im Onlineshop sind unverbindlich.
- (2) Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ / „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.
- (3) Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.
- (4) Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat und verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass entweder er oder eine von ihm bevollmächtigte volljährige Person die Ware entgegennehmen darf.
- (5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auf <https://www.deutschesee.de/agb> einsehen.
- (6) Sie haben das Recht, einen über unseren Onlineshop geschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Einzelheiten hierzu sowie Ausschlussgründe finden Sie unten unter dem Punkt „Widerrufsbelehrung“.
- (7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

3. Kundenkonto

- (1) Wir richten für jeden Kunden, der sich entsprechend registriert, einen passwortgeschützten direkten Zugang zu seinen bei uns gespeicherten Kundendaten (Kundenkonto) ein. Hier können Sie Daten über Ihre abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen einsehen und Ihre Adressdaten, Bankverbindung und den Newsletter verwalten.
- (2) Sie verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen.

- (3) Selbstverständlich können Sie unsere Angebote auch als Gast nutzen und Bestellungen aufgeben. Hierfür nutzen Sie bitte die Checkbox „kein Kundenkonto anlegen“. Eine Registrierung ist dann nicht erforderlich. Die in Absatz 1 beschriebenen Vorteile stehen Ihnen dann nicht zur Verfügung.

4. Lieferung und Preise

- (1) Die Lieferung erfolgt in ausgewählte Orte im Inland (Deutschland) und nachstehenden Ländern: Österreich. Ob der gewünschte Lieferort beliefert wird, was es kostet und weitere Informationen zum Versand finden Sie hier: <https://www.deutscheesee.de/shop/versandkostenrechner>
- (2) Die Auslieferung der Ware erfolgt entweder direkt durch Deutsche See oder über unseren Dienstleister GO!Express & Logistics GmbH als Paketsendung.
- (3) Bei einer Zustellung durch GO!Express & Logistics GmbH hat der Kunde während des Bestellvorgangs die Möglichkeit eine Abstellgenehmigung zu erteilen. Bei Erteilung einer Abstellgenehmigung geht das Risiko der Beschädigung oder des Verlusts der Ware mit Abstellen am angegebenen Ort auf den Besteller über.
- (4) Soweit es sich um kühlbedürftige Ware handelt, ist das vereinbarte Lieferzeitfenster verbindlich. Wird der Kunde während dieses Zeitraums vom Zusteller nicht angetroffen und wurde vom Kunden keine Abstellgenehmigung erteilt und ist auch sonst keine persönliche Übergabe an der angegebenen Lieferanschrift möglich, erfolgt aus Gründen der Lebensmittelsicherheit grundsätzlich kein weiterer Zustellversuch und die Ware geht zurück. Die Unzustellbarkeit wird als unbegründete Annahmeverweigerung gewertet mit der Folge, dass der Kunde die Ware zu bezahlen hat.
- (5) Eine Abholung ist gegen Vorlage eines gültigen Personaldokuments in den Deutsche See Niederlassungen und speziell eingerichteten Pickup-Points bei Partnern von Deutsche See möglich.
- (6) Wenn Sie im Rahmen einer Bestellung mehrere Artikel bestellen, für die unterschiedliche Lieferzeiten gelten, versenden wir die Ware (sofern nicht anders vereinbart) in einer gemeinsamen Sendung. In diesem Fall gilt für Ihre Warenbestellung insgesamt die Lieferzeit, die für den Artikel Ihrer Bestellung mit der längsten Lieferzeit gilt.
- (7) Bei Nichtverfügbarkeit des Produktes bietet Deutsche See dem Kunden ein Alternativprodukt an. Im Falle eines höherwertigen Produkts bleibt es beim Preis der ursprünglich bestellten Ware. Der Kunde hat die Option das Alternativprodukt bei der Abholung oder Lieferung in der Annahme zu verweigern.
- (8) Die angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise.
- (9) Fisch ist ein Naturprodukt. Frisch- und Räucherfische unterliegen daher Gewichtsschwankungen. Gewichtsangaben bei Frisch- und Räucherware beziehen sich auf das am Versandplatz Bremerhaven festgestellte Gewicht. Der Kunde hat den aus der Eigenart der Ware herrührenden natürlichen Gewichtsschwund zu tragen. Die Gewichtswerte aus frei programmierbaren Zusatzeinrichtungen sind auf dem Etikett mit Waagen-Nr./ID gekennzeichnet - die geeichten Gewichtswerte können eingesehen werden. Der im Shop angegebene Kaufpreis bezieht sich auf das angegebene Maximalgewicht. Sollte das Gewicht der gelieferten Ware geringer sein, werden wir den Rechnungsbetrag entsprechend korrigieren.

5. Sachmängelgewährleistung und Garantie

- (1) Deutsche See haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

- (2) Die Übernahme zusätzlicher Garantien ist nur insoweit verbindlich, wie Deutsche See diese dem Besteller/Käufer besonders schriftlich bestätigt hat.

6. Haftung

- (1) Schadensersatzansprüche des Bestellers/Käufers aus vertraglicher oder sonstiger Haftung sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Bestellers/Käufers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Deutschen See, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.
- (2) Bei der nur einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Deutsche See nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, es sei denn es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Deutschen See, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Zahlung

- (1) Die Zahlung für zu liefernde Ware wird mit Absenden der Bestellung ohne jeden Abzug fällig. Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte (Amex, Mastercard, Visa), PayPal oder auf Rechnung.
- (2) Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Authorisierung des Bestellbetrages auf Ihrem Kreditkartenkonto bei Versand der Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Einzug erfolgt unmittelbar vor der Abholung/Auslieferung.
- (3) Bei Zahlung per PayPal erfolgt die Authorisierung des Bestellbetrages des PayPal Kontos bei Bestätigung der Zahlung auf der PayPal Website. Der Einzug erfolgt unmittelbar vor der Abholung/Auslieferung.
- (4) Bei Kauf auf Rechnung wird der Betrag mit Entgegennehmen der Ware fällig. Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Ware und per E-Mail. Die Rechnung muss per Überweisung beglichen werden. Eine Barzahlung ist nicht möglich.
- (5) Bei Abholung der Ware in einer unserer Niederlassungen ist die Zahlung in bar, per EC-Karte oder per Kreditkarte (Amex, Mastercard, Visa) möglich. Bei Abholung der Ware bei einem unserer Pickup-Partner bestehen diese Möglichkeiten nicht. Alternativ kann bereits bei der Bestellung per PayPal oder Kreditkarte bezahlt werden.
- (6) Gerät der Besteller/Käufer in Zahlungsverzug, hat er Deutsche See Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- (7) Deutsche See berechnet Aufwandsgebühren i.H.v. jeweils 5,00 EUR für die 2. und jede weitere Mahnung.
- (8) Deutsche See wird nach erfolgloser Mahnung ein Inkasso-Unternehmen mit der Einziehung der Forderung beauftragen und ggf. auch gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen. Die nicht unerheblichen Kosten des Inkasso-Unternehmens gehen ebenso zu Lasten des Bestellers/Käufers wie die Kosten eines gerichtlichen Verfahrens. Die Geltendmachung weiteren durch Zahlungsverzug eingetretenen Schadens bleibt vorbehalten.

- (9) Deutsche See behält sich ausdrücklich vor, jederzeit die Auswahl der Zahlungsarten dem Käuferverhalten anzupassen.
- (10) Deutsche See prüft regelmäßig bei Kauf auf Rechnung und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt die Bonität des Zahlungspflichtigen. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen in unserer separaten Datenschutzerklärung bereits vorab dazu Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit.

8. Jugendschutz

- (1) Beim Verkauf von Ware, die den Regelungen des Jugendschutzgesetzes unterfällt, gehen wir nur Vertragsbeziehungen mit Kunden ein, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben. Auf bestehende Altersbeschränkungen wird in der jeweiligen Artikelbeschreibung hingewiesen.
- (2) Sie versichern mit Absenden Ihrer Bestellung, das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht zu haben und dass Ihre Angaben bezüglich Ihres Namens und Ihrer Adresse richtig sind. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Entgegennahme der Lieferung nur durch Personen erfolgt, die das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben.
- (3) Soweit wir über das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter hinausgehend in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausweisen, dass Sie für den Kauf der Ware das 18. Lebensjahr vollendet haben müssen, gelten vorstehende Absätze 1 und 2 mit der Maßgabe, dass anstelle des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestalters Volljährigkeit vorliegen muss.

9. Eigentumsvorbehalt

- (4) Deutsche See behält sich das Eigentum an der von ihr gelieferten Ware (Vorbehaltsware) bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises für diese Ware vor.
- (5) Der Eigentumsvorbehalt ist in der Weise auflösend bedingt, dass mit vollständiger Kaufpreiszahlung durch den Käufer/Besteller das Eigentum an der Vorbehaltsware ohne Weiteres von Deutsche See auf den Besteller/Käufer übergeht.

10. Verhaltenskodizes

- (1) Wir haben uns dem Ehrenkodex der Trusted Shops GmbH unterworfen, einsehbar unter: http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

11. Schlussbestimmungen, anwendbares Recht

- (1) Erfüllungsort für die Lieferung ist die Versandadresse des Bestellers; bei Abholung die Adresse der benannten Niederlassung von Deutsche See.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder des mit dem Besteller/ Käufer abgeschlossenen Kaufvertrages berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.
- (4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Deutsche See GmbH, Maifischstr. 3-9, 27572 Bremerhaven, Deutschland, Telefonnr.: +49 4719819920, Telefax: +49 471134000, E-Mail-Adresse: kundenservice@deutschese.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Deutsche See GmbH, Maifischstr. 3-9, 27572 Bremerhaven, Deutschland, E-Mail-Adresse: kundenservice@deutscheseede.de, Telefax: +49 471134000

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (*) den von mir/ uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Muster-Widerrufsformular als PDF-Download:

https://dsee-os-cdn.azureedge.net/public/media/4d/65/66/1631700287/widerrufsformular_19042021.pdf

Stand: 15.09.2022

Deutsche See GmbH
Maifischstraße 3-9
27572 Bremerhaven
Deutschland

Geschäftsführer: Dirk-Jan Parlevliet, Ulrich Grewe, Kai-Arne Schmidt
Amtsgericht Bremen, Reg.-Nr. HRB 5040 BHV